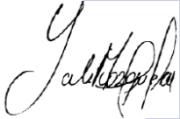


	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	F. Aprobación		DO-ALD-011
		03/08/2026		
		Versión:	02	Página 1 /4

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
 Nicole Yalico Analista SIG	 LUZ GONZALEZ PALACIOS Luz Gonzales Coordinadora SIG	 CLEANED PERFECT S.A.C. Alonso Martínez Madueño GERENTE GENERAL Cleaned Services Alonso Martínez Madueño. Representante Legal

	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	F. Aprobación		DO-ALD-011
		03/08/2026		
		Versión:	02	Página 2 /4

I. OBJETIVO

El Sistema Integrado de Gestión tiene como objetivo garantizar la prestación de servicios de limpieza integral y actividades complementarias, asegurando el cumplimiento de los requisitos de calidad, la protección del medio ambiente, la prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, así como la eliminación de peligros y la reducción de riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo. Asimismo, busca cumplir con los requisitos legales y otros requisitos aplicables, satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, promover la mejora continua del desempeño del Sistema Integrado de Gestión y fortalecer la sostenibilidad y competitividad de la organización.

II. ALCANCE

El alcance del sistema integrado de gestión es **Servicio De Limpieza Y Mantenimiento De Instalaciones.**

El alcance incluye los procesos, actividades y recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, orientados a garantizar la calidad del servicio, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión. Desarrollados en las instalaciones de los clientes y en las sedes administrativas de la organización ubicada en Av. Camino Real Nro. 390 Int. 1302, San Isidro, Lima.

III. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Norma ISO 9001:2015
- Norma ISO 14001:2015
- Norma ISO 45001:2018

IV. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

4.1 Definiciones

- **Trazabilidad:** Es la capacidad de seguir el rastro de un producto o servicio a lo largo de todas sus etapas de producción, transformación y distribución
- **Requisito:** es la necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria
- **Justificación:** es la acción y efecto de demostrar que una acción, idea o decisión es razonable, justa o necesaria. Consiste en exponer los motivos, pruebas o argumentos que validan el propósito de algo, respondiendo al "por qué" y "para qué" se realiza.

4.2 Abreviaturas

- **SIG:** Sistema Integrado de Gestión.
- **SSOMA:** Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

V. RESPONSABILIDADES

a. Alta Dirección

- Definir el alcance del Sistema Integrado de Gestión.
- Revisar periódicamente el alcance de SIG.

	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	F. Aprobación		DO-ALD-011
		03/08/2026		
		Versión:	02	Página 3 /4

b. Jefe de Sistema Integrado de Gestión

- Coordinar con la Alta Dirección la Revisión del Sistema Integrado de Gestión.
- Revisar y actualizar el alcance del Sistema Integrado de Gestión.

6. DESARROLLO

CLEANED PERFECT S.A.C. – ISO 9001

Requisito	Descripción	Justificación
7.1.5.2	Trazabilidad de las mediciones	No aplica porque durante la prestación del servicio no se utiliza equipos e instrumentos de seguimiento y medición que proporcionan la calidad del servicio.
8.3	Diseño y desarrollo	Este requisito no aplica porque los procesos identificados se basan en esquema de trabajos estándar, ejecutado por personal calificado.
8.5.1(f)	Validación y revalidación periódica	En lo que respecta a validación de procesos, los servicios de vigilancia que se brinda se verifican permanentemente mediante actividades de seguimiento.

7. ANEXOS

- NA

8. REGISTROS

- NA

	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	F. Aprobación		DO-ALD-011
		03/08/2026		
		Versión:	02	Página 4 /4

9. CONTROL DE CAMBIO

FECHA	# ITEM	CAMBIO REALIZADO
03/08/2026	II	El alcance del sistema integrado de gestión es Servicio De Limpieza Y Mantenimiento De Instalaciones. El alcance incluye los procesos, actividades y recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, orientados a garantizar la calidad del servicio, la protección del medio ambiente, la seguridad y salud en el trabajo y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión. Desarrollados en las instalaciones de los clientes y en las sedes administrativas de la organización ubicada en Av. Camino Real Nro. 390 Int. 1302, San Isidro, Lima.